

FORMULARZ REKLAMACJI Z TYTUŁU GWARANCJI

1. Dane Klienta (wypełnia Klient)

Imię i nazwisko _____ Ulica/miejscowość _____
Kod pocztowy _____ Miasto _____ Telefon _____
Adres email _____ Data złożenia reklamacji _____

2. Informacje o przedmiocie reklamacji (wypełnia Klient)

Produkt _____ Seria/model/nr kat. _____
Data i miejsce zakupu _____ Nr dokumentu zakupu¹ _____
Typ gwarancji _____ Data stwierdzenia wady _____

¹ numer faktury/paragonu podany na karcie gwarancyjnej. W przypadku zagubienia paragonu lub faktury - załączyć kopię innego dokumentu potwierdzającego zakup towaru

Opis wady/ przyczyna reklamacji:

3. Żądanie reklamującego (wypełnia Klient)

- nieodpłatna naprawa
 wymiana uszkodzonej części
 obniżenie zapłaconej ceny o kwotę _____
(słownie: _____)¹
 wymiana na nowy²
 zwrot zapłaconej ceny³

¹ w przypadku spełnienia żądania reklamującego przez Sprzedawcę roszczenie reklamacyjne w zakresie opisanym w reklamacji ustaje i nie może być przedmiotem ponownej reklamacji z tytułu gwarancji

² wymiana na nowy dotyczy towarów, które nie mogą być naprawione ze względu na charakter towaru lub rodzaju stwierdzonej wady

³ tylko w przypadku gdy:

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie
- wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

Czytelny podpis Klienta

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA REKLAMACJI GWARANCYJNYCH

- Gwarancja obejmuje wady fizyczne zakupionego towaru oraz niezgodność towaru z umową, z wyłączeniem wad powstałych na skutek nieprzestrzegania przez Klienta zasad montażu, użytkowania i konserwacji, podanych w instrukcji produktu i karcie gwarancyjnej. Zakres gwarancji może być rozszerzony wyłącznie przez zapis w karcie gwarancyjnej.
- Reklamacje z tytułu gwarancji powinny być wnoszone pisemnie i wysłane listownie na adres: **Essente Sp. z o.o., 16-010 Wasilków, ul. Białostocka 108** lub adres email: **serwis@essente.pl**, wraz z kopią karty gwarancyjnej i dowodu zakupu lub innego dokumentu potwierdzającego zakup towaru.
- Reklamacja może być złożona poprzez aplikację na stronie internetowej podanej w treści karty gwarancyjnej, z zachowaniem warunków z ust. 2.
- Jeżeli produkt został dostarczony w częściach składowych (np. do samodzielnego montażu), wówczas Kupujący uprawniony jest do reklamacji wadliwej części a nie całości produktu.
- Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
- Uznane wady fizyczne produktu lub jego części zostaną usunięte w terminie 14 dni, licząc od dnia uznania reklamacji. Termin ten może ulec wydłużeniu, jeżeli naprawa wymaga sprowadzenia części niezbędnych do naprawy i zostało to określone w karcie gwarancyjnej lub Kupujący wyraził taką zgodę.
- W przypadku uznania reklamacji towar (jego część) należy odesłać na adres siedziby Sprzedawcy lub wskazane przez niego miejsce wraz z kopią formularza reklamacji, karty gwarancyjnej i dowodu zakupu (paragon fiskalny, faktura, kopia przelewu itp.). Towar (jego część) powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu. Zaleca się transport w opakowaniu fabrycznym. Uszkodzenia podczas przesyłki nie będą podlegały naprawie lub wymianie w ramach gwarancji. Towar jest dostarczany do i odbierany z serwisu Sprzedawcy na jego koszt.
- Naprawy świadczone w domu / lokalu Klienta możliwe są wyłącznie w ramach gwarancji „IN HOME”, z zastrzeżeniem warunków udzielonej gwarancji.
- Prawo do składania reklamacji w ramach gwarancji przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancyjnej, wyznaczonym w karcie gwarancyjnej produktu i przepisach prawa.
- Ochrona gwarancyjna obowiązuje wyłącznie obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

Niniejsze warunki oraz udzielona gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową oraz przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej

Adnotacje Sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji

Data otrzymania reklamacji _____
Osoba rozpatrująca reklamację _____
Data rozpatrzenia reklamacji _____

Pieczętka i podpis Sprzedawcy:

Reklamacja została uznana/nie uznana z następujących powodów:

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacja dla Klienta

